

*il Presidente*

Gentile Dott.  
**Stefano Bortoli**  
Amministratore Delegato  
**SNAI S.p.A.**  
Via Luigi Boccherini, 36  
55016 Porcari (LU)  
Fax: 0583281411

Roma **mercoledì 18 aprile 2012**  
Prot.: **1920/2012**  
Oggetto: **Disservizio sistema gioco VLT Barcrest**

**Gentile dott. Bortoli,**

come a Lei noto, lo scorso 16 aprile 2012, nell'intera rete di Negozi SNAI ove sono installati gli apparecchi videoterminali VLT Barcrest si sono susseguite vincite di "jackpot" per centinaia di migliaia di euro per punto.

E' altresì noto che molti dei ticket emessi dalle VLT recavano la scritta "vincita non confermata dalla procedura di controllo", mentre molti altri non recavano nulla che potesse far intendere la necessità di dover verificare la vincita. A quanto finora descritto è seguito il blocco dell'intera rete di VLT che perdura ancor oggi.

L'accaduto ha creato – e tutt'ora crea – numerosi problemi sia di ordine pubblico all'interno dei locali di gioco (con intervento da parte delle autorità di polizia, di avvocati, di giocatori irritati, della stampa locale), sia di immagine nei confronti non solo del marchio SNAI ma anche dei singoli titolari dei punti di vendita, che hanno visto in poche ore fortemente incrinata la credibilità accumulata in anni di duro lavoro con la clientela, unico patrimonio della rete.

Formulo pertanto la presente, nell'interesse dei nostri Associati, per conoscere quali siano le determinazioni della Società in relazione ai ticket vincenti.

Inoltre, ritengo opportuno, chiedere l'invio immediato di un comunicato da esporre al pubblico ove la Società informi dell'accaduto e chiarisca la posizione dei titolari dei punti vendita liberandoli così da ogni presunta apparente responsabilità.

Infine si ritiene opportuno, concordare tempestivamente, opportune forme di recupero da parte della Società nei confronti della rete di raccolta per il danno economico e di immagine che sta subendo.

In attesa di un cortese pronto riscontro, Le porgo

Distinti saluti.

**ASSOSNAI**

Il Presidente

Dott. Francesco Ginestra

