

Il Presidente

Spettabile **SNAI S.p.A.**
Via Luigi Boccherini, 36
55016 Porcari (LU)
Alla cortese attenzione di:
Dott. Stefano Bortoli
Amministratore Delegato

Racc. A/R anticipata via fax al n: 0583281411
Roma, 7 luglio 2012 - Prot. 1944/2012

Gentile dott. Bortoli,

Sempre nell'interesse dei nostri associati che, nella speranza con ciò di ottenere questa volta una qualche risposta, sottoscrivono formalmente insieme a noi la presente, facciamo seguito alla nostra precedente del 18 aprile 2012 cui – a distanza di più di due mesi – non è seguito da parte Vostra alcun riscontro.

Dagli eventi del 16 aprile scorso, i Punti SNAI non hanno ricevuto alcun supporto né alcuna indicazione da parte di SNAI circa le modalità con cui si intende per lo meno cercare di limitare i gravi danni che gli stessi continuano ogni giorno a subire a seguito dei problemi generati dalla piattaforma videolotteries Barcrest.

Tali danni, che ci riserviamo di quantificare (anche alla luce dell'attuale perdurare della grave situazione), derivano evidentemente dallo spegnimento di tutti i terminali Barcrest, con conseguente perdita per i Punti SNAI dei relativi ricavi, ed anche dalla gravissima lesione prodotta al rapporto fiduciario diretto dell'intera rete dei Punto SNAI con il pubblico, lesione che chiaramente si ripercuote significativamente sui risultati di tutta l'attività che viene condotta in esclusiva per SNAI.

Dovrebbe essere superfluo sottolineare quanto il nostro rapporto con il pubblico costituisca il principale valore – costruito con decenni di attività – delle nostre imprese e quanto sarà difficile recuperare la fiducia persa in questa occasione. Purtroppo non lo è se si rammenta che, a seguito del blocco dei terminali Barcrest, neppure siamo stati messi in condizione di pagare al pubblico le vincite registrate prima del 16 aprile u.s..

Non solo: ad oggi non ci avete tra l'altro ancora comunicato ad esempio come intendete gestire il rapporto con i possessori dei ticket, quali siano i tempi previsti per terminare le verifiche in corso, ovvero quanto tempo i Punti SNAI debbano ancora attendere, a seconda del caso, per riavere un numero di videolotteries complessivo pari a quello di cui disponevano alla data del 16 aprile, ovvero per riavere le videolotteries ritirate da SNAI dopo il 16 aprile al fine di trasferirle ad altri negozi, ovvero per ricevere da SNAI una qualche videolotteries non avendone ancora ricevuta alcuna nonostante il legittimo affidamento sulla base dell'impegno contrattuale in esclusiva.

Solo dal Vostro comunicato stampa del 4 giugno abbiamo appreso (e nonostante le gravi ripercussioni che tale circostanza può avere sui nostri rapporti contrattuali) che, a seguito dell'episodio di cui si parla, è addirittura ipotizzabile la revoca della concessione Videolotteries di SNAI.

Alla luce dunque dei relevantissimi danni subiti dai Punti SNAI, e dei danni ulteriori che sono conseguiti – ed ancora, purtroppo, conseguiranno – dalla Vostra condotta anche successiva ai fatti del 16 aprile, Vi invitiamo a prendere immediato contatto con i nostri rappresentanti Assosnai al fin di verificare la possibilità di addivenire ad una definizione bonaria della questione, con riserva - in assenza di soluzioni urgenti e condivise - di tutelare ovviamente presso le sedi più opportune tutte le nostre ragioni.

Si allegano copie della presente, sottoscritte dalle imprese associate.

Distinti saluti.

Società _____
Legale Rappresentante _____
Firma _____

ASSOSNAI
Il Presidente
Dott. Francesco Ginestra

