**INDICE DELLA PRIMA RELAZIONE TECNICA**

***(DA ACCLUDERE NELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE)***

1. **Descrizione dell’organizzazione aziendale**
   1. **L’azienda**: descrizione generale, aree di attività, competenze, organizzazione;
   2. **La funzione IT**: descrizione dell’area IT: cosa fa, dove risiede numero di addetti, competenze, etc.
2. **Sistema di elaborazione dati** (*esistenti o da implementare*)
   1. **Architettura** del sistema;
   2. **Principali componenti del sistema**: da che cosa è composto (piattaforme, hardware e software, connettività), dove risiede (data center) e come è organizzato (struttura interna - fornitori esterni);
   3. **CED**: descrizione dell’ubicazione fisica del CED, delle procedure di accesso, utilizzo e sicurezza (disaster recovery);
   4. **Logiche di funzionamento**: gestione del colloquio telematico tra il sistema di elaborazione e la rete di vendita (collegamento fisico e logico).
3. **Fornitore Servizio Connettività (FSC)** (*specificare se il FSC è una terza parte*)
   1. **Modalità e procedure per il trasporto delle informazioni**: dai sistemi dell’FSC ad AAMS e viceversa
      1. Rete di collegamento con il totalizzatore nazionale: struttura e dimensionamento;
      2. Strutture hardware: descrizione delle strutture utilizzate per il collegamento.
   2. **Sistemi informatici del FSC**: descrizione delle modalità di adeguamento tecnologico dei sistemi del FSC.
   3. **Infrastruttura gestita dal FSC**: descrizione dell’infrastruttura relativa alla gestione delle:
      1. Transazioni relative al gioco con il totalizzatore nazionale;
      2. Trasmissioni ai sistemi di elaborazione dei concessionari delle formazioni fornite dal totalizzatore nazionale;
      3. Monitoraggio della rete verso i concessionari/totalizzatore
4. **Gestione dei punti vendita**
   1. **Requisiti tecnico-funzionali e dotazioni dei punti vendita**: numero e tipologia monitor, televisori istallati, separazione fisica ambienti di gioco da altri ambienti, etc.;
   2. **Terminali di gioco**: numero e tipologia dei terminali di gioco e dei relativi apparati di supporto (stampante ricevute, lettore schedine e ricevute, etc.).
5. **Descrizione della rete telematica** (*descrizione di come comunicano CED e terminali dei punti vendita*)
   1. **Architettura della rete telematica**: descrizione rete ed apparati ( router, server, firewall, storage);
   2. **Rete dei punti vendita**: numero e tipologia collegamenti presso i negozi, descrizione della soluzione adottata per il collegamento dei vari terminali (access point, gateway);
   3. **Rete di comunicazione** tra il sistema di elaborazione dati del concessionario e i negozi.
6. **Sicurezza** (*breve descrizione delle misure di sicurezza adottate sia in ambito fisico che in ambito informatico*)
   1. **Sicurezza fisica** dei locali dove risiede il CED (sistemi anti incendio, anti intrusione, etc.);
   2. **Sicurezza delle connessioni** per il trasporto dei dati (sistemi di protezione e cifratura dati);
   3. **Sicurezza dei vari componenti** della rete telematica (firewall, antivirus, etc.).
7. **Livelli di servizio:** 
   1. **Livelli di qualità garantiti**;
   2. **Attuali punti di controllo**;
   3. **Sistema di monitoraggio e procedure di ripristino del ser**vizio.

**Da descrivere in generale, se ne sono noti, gli aspetti principali relativi agli sviluppi delle infrastrutture. Tali elementi vanno comunque predisposti per la seconda Relazione tecnica, e in particolare vanno evidenziati i seguenti elementi:**

**Sviluppi previsti delle infrastrutture e dei sistemi IT:** *evoluzioni dei sistemi pianificate al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni previste dalle regole tecniche del Bando di gara.*

* 1. Il fornitore dei servizi di connettività: specificare tutti gli elementi;
  2. Il luogo di residenza delle infrastrutture: specificare la location del data center;
  3. Collegamento tra il sistema del concessionario ed il totalizzatore nazionale;
  4. Adeguamento dei sistemi e delle funzionalità presso i punti di vendita (dotazioni);
  5. Adeguamento della rete telematica;
  6. Adeguamento dei sistemi di sicurezza;
  7. Adeguamento dei livelli di servizio;
  8. Eventuali altri interventi di sviluppo ed adeguamento delle infrastrutture, dei sistemi, dell’organizzazione e dei processi IT.